



ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ РОДИТЕЛЯМ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ



ВЕДУЩИЙ ВОССТАНАВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ШКОЛЕ

Нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения противостояния и в равной степени поддерживающий их в этом. Его главная цель — организовать переговоры таким образом, чтобы стороны пришли к взаимовыгодному решению.



ФУНКЦИИ ШСП:

восстановительная — состоит в восстановлении взаимоотношений между участниками школьного конфликта

образовательная — обучение практическим навыкам разрешения конфликтных ситуаций, установлению контакта, и т. д.

воспитательная — ШСП позволяет научить строить коммуникацию, понимать себя и других, принимать ответственность за исправление ситуации, планировать свое будущее и т. д.

профилактическая — предотвращение повторных появлений конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений

ВОССТАНАВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В ШКОЛЕ

Процесс в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной, третьей стороны (медиатора, ведущего восстановительной программы) разрешают свой спор



РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНАВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В РАЗРЕШЕНИИ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ С УЧАСТИЕМ РОДИТЕЛЕЙ) ВОЗМОЖНА В РАМКАХ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП)



СОСТАВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

куратор
ведущие
восстановительных программ
волонтеры
(учащиеся 8 - 11 классов,
родители)



**Школьная служба примирения -
территория безопасного
разрешения конфликтов**



ГБУ СО "ЦППМСП "Ладо"

ПОМОГИ ДРУГУ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ

памятка волонтера шсп



Объединение
школьных служб
примирения



ШАГ 2

ВЫЯСНИ, КТО УЧАСТВУЕТ В КОНФЛИКТЕ

ОПРЕДЕЛИ - КТО ВЫСКАЗЫВАЕТСЯ,
РЕАГИРУЕТ ЭМОЦИОНАЛЬНО,
НАПАДАЕТ ИЛИ УКЛОНЯЕТСЯ,
КТО ПОДДЕРЖИВАЕТ КОГО-ТО
В КОНФЛИКТЕ, А КТО МОЛЧА
СОЧУВСТВУЕТ КОМУ-ТО.



ШАГ 4

НАЙДИ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ
ВАРИАНТОВ РЕШЕНИЯ, ОБСУДИ И
ВЫБЕРИ НАИБОЛЕЕ ВЫИГРЫШНОЕ
РЕШЕНИЕ (ЧТОБЫ КАЖДЫЙ
ВЫИГРЫВАЛ)

ПРЕДЛОЖИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ
ТЕХНИКИ, КОТОРЫЕ БУДУТ СПОСОБСТВОВАТЬ
ВОССТАНОВЛЕНИЮ МИРА, ОТНОШЕНИЙ,
ХОРОШЕЙ АТМОСФЕРЫ В КЛАССЕ (БЕСЕДА,
КРУГ СООБЩЕСТВА, ТРЕНИНГ И ДРУГОЕ), ВМЕСТЕ
СОСТАВЬТЕ СПИСОК ВОЗМОЖНЫХ ВАРИАНТОВ
ВЫХОДОВ ИЗ СИТУАЦИИ, ВЫСКАЖИТЕСЬ
ПО КАЖДОМУ ВАРИАНТУ И ВЫБЕРИТЕ
ЛУЧШЕЕ РЕШЕНИЕ



ШАГ 6

ОБСУДИ С ДРУЗЬЯМИ УСПЕШНОЕ
РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

СОБЕРИТЕСЬ ВМЕСТЕ И ПОГОВОРИТЕ О ТОМ,
КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОМОГЛИ ВАМ РАЗРЕШИТЬ
КОНФЛИКТ, ЧЕМУ ВЫ НАУЧИЛИСЬ И КАК ВЫ
МОЖЕТЕ ЭТО ИСПОЛЬЗОВАТЬ В БУДУЩЕМ

ШАГ 1

ОПРЕДЕЛИ, В ЧЕМ ПРОБЛЕМА

АНАЛИЗИРУЙ СЛОВА, НАБЛЮДАЙ
ЗА ЭМОЦИЯМИ И ПОВЕДЕНИЕМ,
СДЕЛАЙ ВЫВОД - В ЧЕМ ПРИЧИНА,
О ЧЕМ СПОР.



ШАГ 3

ОПРЕДЕЛИ ИСТИННЫЕ ИНТЕРЕСЫ И
ОПАСЕНИЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА

ОБРАТИ ВНИМАНИЕ НА ТО, ЧТО ЧАСТО
ОБИЖАЮТ И ЗЛЯТСЯ, ГОВОРЯТ ЗЛЫЕ СЛОВА
РЕБЯТА, КОТОРЫМ НЕ ХВАТАЕТ ВНИМАНИЯ,
ПОДДЕРЖКИ И ДРУЖЕЛЮБИЯ СО СТОРОНЫ ДРУГИХ.
В ДИАЛОГЕ С КОНФЛИКТУЮЩИМИ СТОРОНАМИ
ПОПРОБУЙ ОПРЕДЕЛИТЬ - ЧТО СТОИТ
ЗА ИХ ПОСТУПКАМИ



ШАГ 5

СДЕЛАЙ ВСЕ, ЧТО ПОМОЖЕТ
ВЫПОЛНИТЬ ПРИНЯТЫЙ ПЛАН
ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

СЛЕДИ, ЧТОБЫ ПЛАН БЫЛ ВЫПОЛНЕН. ЕСЛИ
ЭТОГО НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ, ТО ПРЕДЛОЖИ ВНОВЬ
ОБСУДИТЬ РЕШЕНИЕ МИРНЫМ ПУТЕМ.
ПОДДЕРЖИВАЙ В СЕБЕ НАВЫКИ РАЗРЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТОВ, СОВЕРШЕНСТВУЙ ИХ, СТАВ
ВОЛОНТЕРОМ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ



**Научился разрешать конфликты сам -
научи другого!**