

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**ГБОУ "Центр психолого-медико-социального сопровождения "Речевой центр" (ИНН 6658033905)**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации приведена в соответствии, на сайте оазмещены в полном объеме (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022

5		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложениями копий указанных положений (при их наличии)	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложениями копий указанных положений размещены на сайте организации	01.02.2022
6		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте	01.02.2022
7		Информация о формах обучения	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна	Информация о формах обучения, о нормативных сроках обучения размещена на сайте	01.02.2022
8		Информация о нормативных сроках обучения	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна	Информация о формах обучения, о нормативных сроках обучения размещена на сайте	01.02.2022
9		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена на сайте	01.02.2022
10		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий размещены на сайте организации	01.02.2022
11		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц размещена на сайте организации	01.02.2022
12		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места проведения государственной итоговой аттестации размещена на сайте	01.03.2023

13	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	01.03.2022
14	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	01.03.2022
15	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте	01.03.2022
16	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте	01.03.2022
17	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направленности подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направленности подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте	01.03.2022

18	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	01.03.2022	Проведен мониторинг сайта на наличие информации согласно требований, установлена обратная связь с участниками образовательных отношений через обращения на сайте, размещена информация о результатах Независимой оценки качества	01.03.2022
19		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	01.03.2022	Информация размещена на сайте в разделе: Независимая оценка качества	01.03.2022
20		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	01.03.2022	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
21		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	01.03.2022	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Веснина Елена Викторовна директор	31.05.2022	Оснащены учебные и специальные кабинеты в рамках реализации национального проекта "Образование" по программе Доброшкола. В кабинетах начальной школы обновлены учебные и игровые зоны для детей. Функционирует кабинет психологической разгрузки. Ресурсные кабинеты оснащены современным сенсорным оборудованием.	31.05.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

23	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Веснина Елена Викторовна директор		
24	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Ведется работа по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	01.03.2022
25			01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Зрительная информация дублируется электронной бегущей строкой над входной группой учебных корпусов. Имеются таблички со шрифтом Брайля. В актовом зале установлено звукоусиливающее оборудование (колонки) и установлен проектор для улучшения восприятия видеoinформации. В помещениях ПМПК, кабинетах учителей-логопедов имеется индукционная петля. В холле установлено интерактивное информационное табло.	01.03.2022
26		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Предоставлены возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в рамках сетевого взаимодействия с организациями предоставляющими эти услуги. Договора заключены	01.03.2022
27	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2023	Веснина Елена Викторовна директор	Центральный вход в здание оборудован пандусом, имеются: кнопка вызова персонала, вывески с указанием наименования учреждения, режима работы (выполненные по системе Брайля); установлены бегущая строка. Имеется сменное кресло-коляска для перемещения по объекту. Санитарно-гигиеническое помещение специально оборудовано для маломобильных граждан (установлены поручни, кнопка вызова персонала, держатель для туалетной бумаги), предоставлено место парковки для инвалидов	01.02.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Проводится систематическая работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, проведены обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022
29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	На педагогическом совете проработан "Кодекс профессиональной этики педагогических работников"	01.03.2022
30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Изготовлены памятки для педагогов "Правила поведения общения для участников образовательного процесса"	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
31	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Веснина Елена Викторовна директор	Организован ППЭ с наличием 4-х аудиторий с видеонаблюдением на базе Речевого центра для проведения ГИА для обучающихся с ОВЗ. Реализуются мероприятия: Фестиваль мод для детей с ОВЗ СО "Весенние встречи", ассоциация учителей-логопедов СО, всероссийская конференция по вопросам аутизма и др.	01.03.2022

	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Веснина Елена Викторовна директор</p>	<p>31.05.2022</p> <p>В рамках деятельности Службы ранней помощи ведется работа по консультированию детей раннего возраста. Ведется психологическое консультирование детей и родителей в рамках национального проекта "Образование". Реализуются дополнительные общеразвивающие программы (Танцы, Хор, Хозяношка, Умелец, Информатика). Обучающиеся участвуют в областных и всероссийских мероприятиях, занимают призовые места. Клуб патристического воспитания "Отечество" ведет регулярную работу. Работает школьная служба примерения. Сайт образовательной организации и её естевые аккаунты в ВК и Телеграмм регулярно информируют о проведенных мероприятиях (665 подписчиков). Обновлено информационные стенды.</p>
<p>32</p>	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Веснина Елена Викторовна директор</p>	<p>31.05.2022</p> <p>Улучшены условия комфорта на территории и в зданиях ОО: проведен ремонт учебных кабинетов и школьного крыльца, обновлена мебель в зоне ожидания образовательных услуг, санитарные зоны дополнены санайзерами, а в учебных кабинетах функционируют ресциркуляторы.</p>
<p>33</p>					

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023года, до 24 ноября 2023 года, далее – раз – раз в полгода)

директор ГБОУ "Речевой центр"

исл.: ответственный по НОК Фогель  
Л.В. 8(343)234-60-40  
obuchenic58@mail.ru

Е.В. Веснина

