


Приложение к письму от 14.01.2020 г. № 171

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

 Е.В. Веснина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
ГБОУ «Речевой центр»
на 2019 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
п. 1 разработать план мероприятий по созданию	На территории и за территорией учреждения оборудованы парковочные места для инвалидов,	2019 год	Заместитель директора по	Все реализовано.	2019 год

<p>оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p>	<p>у лестничных маршей крыльца установлены поручни. Расстояние между поручнями первого пандуса, расположенного у здания уменьшено до нужных размеров. Приобретены переносные пандусы при установке которых уменьшается уклон. Перед входом на крыльцо установлены кнопки вызова, персонал обучен для оказания помощи инвалидам-колясочникам. Увеличена длина лестничных поручней, в санитарно-гигиеническом помещении для инвалидов установлен второй поручень. Приобретен мобильный подъёмник для подъема инвалидов на последующие этажи. Приобретена специализированная мебель, столы, коляски. Имеется в наличии специализированное сантехническое оборудование.</p>	<p>АХЧ Тараканова Е.А.</p>	<p>Все выявленные недостатки устранены</p>	
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Недостатки не выявлены</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Недостатки не выявлены</p>				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".