

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ «Речевой центр»



Е. В. Веснина



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания образовательных услуг

2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания образовательных услуг
ГБОУ «Речевой центр»
на 2018-2019 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Состояние официального сайта	поддержание на прежнем уровне	еженедельно	Заместитель директора по УВР Чухлов А.В.	Реализуется	еженедельно
Информация о педагогических работниках, информационно и материально-технической обеспеченности образовательного процесса.	актуализация сведений	еженедельно	Заместитель директора по УВР Чухлов А.В.	Реализуется	еженедельно
Отсутствие на сайте онлайн опросов	рассмотреть техническую возможность размещения на сайте онлайн опросов	Январь-апрель 2019 г.	Венин И.М.	Техническая возможность есть, планируется запуск с 01.09.2019 г.	С 01.09.2019 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,	поддерживать на том же уровне	еженедельно	секретарь Чухарева С.С.	Реализуется	еженедельно

поступивших от заинтересованных граждан					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> -совершенствование организации питания, -совершенствование индивидуальной работы с учащимися, -создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ, -развитие творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийском уровне, - разработать план мероприятий по всесторонне дополнителных образовательных программ в ОО, -Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи, 	в течение года	Директор Веснина Е.В.	Реализуется	в течение года
Компетентность педагогов	-поддерживать на прежнем уровне повышения компетентности педагогов	в течение года	Заместитель директора по УВР Феофанова Н.А.	Реализуется	в течение года

III. Доступность услуг для инвалидов.

Доступность среды	-разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной	в течение года	Заместитель директора по	В стадии разработки	в течение года
-------------------	--	----------------	-----------------------------	------------------------	----------------

	Мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования		АХЧ Тараканова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Доброжелательность, вежливость работников организации	поддержание па прежнем уровне	в течение года	Директор Веснина Е.В. Заместители директора Феофанова Н.А. Храмова М.Н. Чухлов А.В. Тараканова Е.А.	Реализуется	в течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качество предоставляемых услуг	поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг	в течение года	Заместители директора Феофанова Н.А. Храмова М.Н. Чухлов А.В. Тараканова Е.А.	Реализуется	в течение года
Имидж школы	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	в течение года	директор Веснина Е.В.	Реализуется	в течение года