

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ «Речевой центр»


Е. В. Веснина



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания образовательных услуг

2018 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания образовательных услуг
ГБОУ «Речевой центр»
на 2018-2019 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Состояние официального сайта	поддержание на прежнем уровне	еженедельно	Заместитель директора по УВР Чухлов А.В.		
Информация о педагогических работниках, информационной и материально-технической обеспеченности образовательного процесса.	актуализация сведений	еженедельно	Заместитель директора по УВР Чухлов А.В.		
Отсутствие на сайте онлайн опросов	рассмотреть техническую возможность размещения на сайте онлайн опросов	Январь-апрель 2019 г.	Веснин И.М.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	поддерживать на том же уровне	еженедельно	секретарь Чухарева С.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> -совершенствование организации питания, -совершенствование индивидуальной работы с учащимися, -создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ, -развитие творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийском уровне, - разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО, -Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи, 	в течение года	директор Веснина Е.В.	
Компетентность педагогов	<ul style="list-style-type: none"> -поддержание на прежнем уровне повышения компетентности педагогов 	в течение года	Заместитель директора по УВР Феофанова Н.А.	
III. Доступность услуг для инвалидов.				
Доступность среды	<ul style="list-style-type: none"> -разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования 	в течение года	Заместитель директора по АХЧ Тараканова Е.А.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.			
Доброжелательность, вежливость работников организации	поддержание на прежнем уровне	в течение года	директор Веснина Е.В. Заместители директора Феофанова Н.А. Храмова М.Н. Чухлов А.В Тараканова Е.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Качество предоставляемых услуг	поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг	в течение года	Заместители директора Феофанова Н.А. Храмова М.Н. Чухлов А.В Тараканова Е.А.
Имидж школы	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	в течение года	директор Веснина Е.В.