|  |
| --- |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Речевой центр»  Утверждено и введено в действие приказом  от 25.01.2018 № 110-о |
| **ПОЛОЖЕНИЕ**  **об оказании платных образовательных услуг**  **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:  1) Гражданским кодексом Российской Федерации;  2) Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  3) Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;  4) Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;  5) Уставом Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области, реализующего адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Речевой центр».  1.2. Настоящее Положение распространяется на Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Речевой центр» (далее – организация), которое оказывает в соответствии с законодательством Российской Федерации платные образовательные услуги.  1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности организации в части оказания платных образовательных услуг.  1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей), других граждан и расширения материально-технической базы организации.  1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:  **«Заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.  **«Исполнитель»** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).  **«Недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).  **«Обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.  **«Платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).  **«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.  1.6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом организации.  1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.  1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.  1.9. Организация оказывает следующие платные образовательные услуги, не финансируемые из бюджета:  1) изучение специальных курсов, не предусмотренных основной общеобразовательной программой, федеральными государственными образовательными стандартами и государственными образовательными стандартами: коррекционный курс «Логопедические занятия», коррекционный курс «Фонопедические занятия»; психолого-педагогические программы развития навыков функционального биологического управления организмом на основе программы БОС «Комфорт», «Опти-мьюзик», «Сенсорная интеграция»;  2) репетиторство для обучающихся;  3) обучение по дополнительным образовательным программам при условии, что данные программы не финансируются из бюджета;  4) курсы по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе предшкольного развития «Школа развития»;  5) занятия в студиях художественно-эстетического цикла, не финансируемые из бюджета;  6) пребывание в дежурной группе (с 17.00до 18.00), не финансируемое из бюджета;  7) индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с педагогом-психологом, учителем-дефектологом, учителем – логопедом, не финансируемые из бюджета;  8) индивидуальные консультации учителя - логопеда, педагога - психолога, учителя - дефектолога, не финансируемые из бюджета;  1.10. К платным образовательным услугам не относятся:  1) снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных общеобразовательных программ;  2) реализация основных общеобразовательных и общеобразовательных программ с углубленным изучением отдельных предметов гуманитарного профиля;  3) факультативные, элективные, индивидуальные и групповые занятия, кружки, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.  Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.  1.11. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию граждан, а лицам, не достигшим 18-летнего возраста, - по желанию их родителей (законных представителей).  1.12. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг. 1.13. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.  1.14. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг установлены настоящим Положением и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося любым доступным способом.  1.15. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.  **2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**  2.1. Должностному лицу, ответственному за оказание платных образовательных услуг в организации, на начало текущего учебного года необходимо:  1) изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся;  2) разработать и утвердить образовательную программу. Количество часов, предлагаемых в качестве платной услуги должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя;  3) принять необходимые документы у граждан и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг;  4) подготовить проект распорядительного акта о зачислении в число обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг;  5) определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг;  6) организовать текущий контроль оказываемых платных образовательных услуг в соответствии с планом контроля;  7) обеспечить доступность и открытость информации, разместив в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.  2.2. К освоению образовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.  2.3. В группы системы дополнительных платных образовательных услуг принимаются граждане по заявлениям родителей (законных представителей).  2.4. Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.  2.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами организации, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в распорядительном акте о зачислении на обучение.  2.6. Изданию распорядительного акта о зачислении на обучение предшествует заключение договора.  **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**  3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.  3.2. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг потребитель и заказчик должен обратиться к должностному лицу, ответственному за оказание платных образовательных услуг в организации.  3.3. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у должностного лица, ответственного за оказание платных образовательных услуг в организации, второй - у потребителя или заказчика.  Договор от имени организации подписывается директором или уполномоченным им лицом (распорядительный акт о возложении полномочий).  3.4. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.  3.5. Уважительные причины пропуска занятий обучающимся.  1) Уважительными причинами считаются:  а) непреодолимая сила, то есть чрезвычайные, непредотвратимые обстоятельства (землетрясение, ураган, наводнение, пожар и др.);  б) временная нетрудоспособность вследствие заболевания или травмы (подтверждается медицинской справкой установленного образца, заключением об освобождении от занятия или консультативным заключением врача с указанием времени проведения приёма или консультации);  в) участие в общественном мероприятии, проводимом с разрешения администрации организации на основании распорядительного акта организации;  г) участие в общественно полезном мероприятии, проводимом с разрешения администрации организации, в случае, если представитель администрации (директор, заместитель директора) лично обратился с просьбой о привлечении обучающегося к общественно полезному мероприятию с согласия самого обучающегося и (или) родителей (законных представителей);  д) вызов в государственные органы власти (подтверждается повесткой или иным документом);  е) письменное обращение к директору организации совершеннолетнего обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, поданное заблаговременно через должностное лицо организации, ответственное за оказание платных образовательных услуг, с указанием причин.  2) Все другие причины отсутствия обучающегося на занятиях, предусмотренных расписанием занятий, следует считать пропуском без уважительной причины.  3) Пропуском считается отсутствие обучающегося на занятии в течение всего периода времени, установленного расписанием занятий.  4) Если совершеннолетний обучающийся или родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося не предоставит документов, подтверждающих уважительность причины пропуска занятий, то независимо от его объяснений, причина пропусков считается неуважительной.  3.6. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.  3.7. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок.  3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: 1) полное наименование исполнителя - юридического лица;  2) место нахождения исполнителя;  3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;  4) место нахождения или место жительства заказчика;  5) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;  6) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);  7) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;  8) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;  9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);  10) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);  11) форма обучения;  12) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);  13) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);  14) порядок изменения и расторжения договора;  15) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.  3.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.  3.10. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.  3.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.  3.12. Форма договора является приложением к настоящему Положению.  3.13. Договор является отчетным документом и должен храниться в архиве организации в сроки, установленные в номенклатуре дел организации.  3.14. Основаниями для отказа в заключение договора являются:  1) отсутствие свободных мест;  2) несоответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой образовательной программы (наличие у обучающегося медицинских противопоказаний и т.п.);  3) не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.  3.15. Организация вправе отказать в заключении договора в случае, установленном настоящим Положением.  3.16. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.  3.17. Организация вправе выдавать лицам, освоившим образовательные программы по договору оказания платных образовательных услуг, документы об обучении по образцу, который установлен организацией. В случае, если выдача такого документа об обучении в организации не предусмотрена, организация по письменному обращению заказчика или совершеннолетнего обучающегося выдает обучающемуся справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.  3.18. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.  3.19. Основания расторжения в одностороннем порядке организацией договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.  3.20. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании распорядительного акта организации об отчислении обучающегося из организации. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, прекращаются с даты его отчисления из организации.  **4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ**  4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.  4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».  4.3. Исполнитель обязан довести до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:  1) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;  2) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;  3) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;  4) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;  5) порядок приема и требования к поступающим;  6) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (при наличии выдачи документа).  4.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:  1) устав организации;  2) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательной деятельности;  3) адрес и телефон учредителя организации, органа управления образованием;  4) образец договора об оказании платных образовательных услуг;  5) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;  6) образовательную программу;  7) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.  Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.  4.5. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.  4.6. Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.  4.7. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.  4.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.  **5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК СНИЖЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**  5.1. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.  5.2. Стоимость платных образовательных услуг по договору может снижаться от 10 % до 40 % от стоимости, предусмотренной договором, при наличии одного из следующих условий:  1) отнесения к следующим категориям граждан:  а) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;  б) утраты обучающимся в период обучения обоих родителей (законных представителей) или единственного родителя (законного представителя);  2) несовершеннолетние дети сотрудников организации;  3) по письменному ходатайству коллегиального органа управления организацией, предусмотренной Уставом организации, для категории лиц, находящихся в сложной жизненной ситуации.  5.3. Снижение стоимости за предоставленные платные образовательные услуги:  - детям-инвалидам – до 100%  -детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей до 20 %;  -несовершеннолетним детям сотрудников организации до 40 %;  -по письменному ходатайству коллегиального органа управления организацией до 10 %;  5.4. Снижение стоимости за обучение для выше указанной категории лиц осуществляется на основании документов, предоставленных заказчиком:  1) письменное обращение законных представителей несовершеннолетнего обучающегося на имя директора организации с приложением документов, подтверждающих опекунство над несовершеннолетними детьми;  2) письменное обращение совершеннолетнего обучающегося на имя директора организации с приложением документов, подтверждающих, что гражданин-сирота.  5.5. Должностное лицо организации, ответственное за оказание платных образовательных услуг, разрабатывает и вносит до начала нового учебного года на рассмотрение директору проект перечня лиц, стоимость образовательных услуг которых может быть снижена по основаниям, предусмотренным настоящим Положением.  5.6. До 1 октября текущего года в соответствии с решением директора в организации издается распорядительный акт об утверждении перечня лиц, с указанием оснований и части стоимости платных образовательных услуг, на которую указанная стоимость снижается согласно настоящему Положению. В распорядительном акте, издаваемом на основании настоящего пункта, указывается срок его действия и (или) порядок отмены.  5.7. При снижении стоимости платных образовательных услуг по основаниям, указанных в настоящем Положении, на основании решения директора в организации издается соответствующий распорядительный акт в любое время в течение срока действия договора, стоимость платных образовательных услуг по которому снижается.  5.8. Распорядительный акт, издаваемый на основании пунктов 5.2 и 5.4 настоящего Положения, доводится до сведения совершеннолетнего обучающегося или родителей (законных представителей) любым доступным способом.  5.9. Распорядительные акты о снижении стоимости платных образовательных услуг подлежат отмене соответствующим распорядительным актом полностью или частично (либо в них вносятся изменения), если:  1) в них содержатся недостоверные сведения о лицах, по договору с которыми стоимость платных образовательных услуг снижается;  2) применительно к лицам, по договору с которыми стоимость платных образовательных услуг была снижена, утрачены основания снижения стоимости платных образовательных услуг.  **6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ**  6.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляции на конкретный вид услуг на текущий учебный год, утвержденных распорядительным актом организации.  6.2. Денежные средства, получаемые организацией за оказанием платных образовательных услуг, расходуются на основании сметы доходов и расходов.  **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**  7.1. 3а неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.  7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:  1) безвозмездного оказания образовательных услуг;  2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;  3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.  7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.  7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:  1) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;  2) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;  3) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;  4) расторгнуть договор.  7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.  7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:  1) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;  2) установление нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в организацию;  3) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;  4) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.   |  | | --- | | ПРИНЯТО | | с учётом мнения коллегиального органа управления (протокол от 24.01.2018 № 30) | |