

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования и молодежной
политики Свердловской области

МО
Подпись
Дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества оказания услуг осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

П государственное бюджетное учреждение Свердловской области,
реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр
психолого-медико-социального сопровождения «Речевой центр»

(наименование образовательной организации)
на 2025 год

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

6658033905

97,06

189

43

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Вексина Елена Викторовна директор		
2	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
3						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), организовывать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Веснина Елена Викторовна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи по теме: "Соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию"	01.12.2025	Веснина Елена Викторовна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Веснина Елена Викторовна директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (7,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить участие в конкурсах и мероприятиях федерального и регионального уровня (всероссийский конкурс профессионального мастера "Абимимикс", областной конкурс выразительного чтения "Лучи прерасветле пошвы", всероссийский конкурс хоровой областной фестиваль "Весенние встречи", всероссийский фестиваль #НОЛИКАК/НОЛИ и др.) Организовать информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об открытках мероприятий, конкурсах, достижениях с помощью социальных сетей.	01.12.2025	Веснина Елена Викторовна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сберум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской ответственностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Веснина Елена Викторовна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточной для размещения родителей и/или обучающихся. Провести ремонт спортивного зала, холлов и туалетов. Разместить на сайте школы график консультаций со специалистами. Включить в список услуг на внебюджетной основе услуги организации детей в группе продленного дня для детей, не имеющих противопоказаний по состоянию здоровья.	01.12.2025	Веснина Елена Викторовна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).